# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

## Tranquilidad Asertiva, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

### Titular de la UNE: RENÉ GARZA PEÑA

MANUEL GÓMEZ MORIN NO. 2111 INT OF 702, COLONIA RESIDENCIAL ZONA RESIDENCIA CHIPINQUE C.P. 66297 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A LADO DE LA PLAZA UMA ENTRE CALLE ANTIGUA CARRETERA A CHIPINQUE Y CALLE SÓCRATES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: farid.silva@tranquilidadasertiva.mx

8114737418

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o dígital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/05/2023 13:11:16 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

**Nuevo León** **RENÉ GARZA PEÑA**

MANUEL GÓMEZ MORIN NO. 2111 INT OF 702, COLONIA RESIDENCIAL ZONA RESIDENCIA CHIPINQUE C.P. 66297 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UN LADO DE LA PLAZA UMA ENTRE CALLE ANTIGUA CARRETERA A CHIPINQUE Y CALLE SÓCRATES TELÉFONO(S): 8114737418 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): farid.silva@tranquilidadasertiva.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas;